



ביטוח נפגעי תאונות

חוברת זו מסבירה את תנאי הזכאות על-פי חוק ביטוח נפגעי תאונות. דברי ההסבר הם כלליים בלבד, ואין לראות בהם נוסח מלא ומוסמך של החוק. כל האמור בלשון זכר מכוון גם לנשים.

הערה: בחוק שעל-פיו משלם הביטוח הלאומי גמלה לנפגעי תאונות חלים שינויים מעת לעת. לפיכך בבואך לממש את זכויותיך, נא ברר את זכויותיך במוקדים הטלפוניים של הביטוח הלאומי או באתר האינטרנט - פרטים בפרק 8.

תוכן העניינים

1.	כללי	3
2.	מהי תאונה?	3
3.	תנאי הזכאות	3
4.	מתי לא ישולמו לזכאי דמי תאונה	4
5.	תקופת הזכאות המירבית	4
6.	שיעור התשלום	5
7.	אופן הגשת התביעה	5
8.	ערעור על החלטות המוסד	7
9.	סניפי המוסד לביטוח לאומי	9

1. כללי

חוק ביטוח נפגעי תאונות מזכה בגמלה את מי שנפגע בתאונה, ועקב התאונה איבד את כושרו לתפקד. החוק חל על כל אדם, תושב ישראל, שמלאו לו 18 שנים ועדיין לא הגיע לגיל פרישה, לרבות עקרת בית שאינה מבוטחת בביטוח הלאומי.

הגמלה לפי חוק זה משולמת לכל היותר בעד 90 יום של אבדן כושר התפקוד.

2. מהי תאונה? סעיף 150

תאונה המזכה בגמלה היא אירוע פתאומי, שבו גורם חיצוני מביא לחבלה פיזית וכתוצאה ממנה לאובדן כושר התפקוד, ובלבד שאין זו תאונת עבודה או תאונת דרכים.

3. תנאי הזכאות

1. תושב ישראל שאירעה לו תאונה, בין בישראל ובין בחוץ לארץ, זכאי לדמי - תאונה בעד פרק הזמן שהוא נמצא בישראל ואינו מסוגל לתפקד, אם בפרק הזמן הזה לא עסק למעשה בעבודה כלשהי.

2. על הנפגע בתאונה להיבדק **בדיקה רפואית** בתוך 72 שעות משעת התאונה. מי שלא נבדק בתוך פרק הזמן הזה עלול לאבד את זכותו לגמלה.

אם אישר הביטוח הלאומי, שתוצאות התאונה יכולות להתגלות לאחר 72 השעות האמורות, הנפגע יהיה זכאי לגמלה, אם נבדק בתוך שבועיים מיום התאונה.

4. מתי לא ישולמו לזכאי דמי תאונה?

סעיפים 155 - 156

לזכאי לא ישולמו דמי תאונה בעד פרקי הזמן האלה:

א. בזמן שהוא זכאי, בעד אותו אירוע, לתשלום בשל אבדן כושר העבודה או התפקוד מטעמי בריאות, על-פי תקנון של קופת גמל, של קרן ביטוח או של קרן פנסיה; או על-פי חוזה עבודה (כגון דמי מחלה); או על-פי כל חוק או הסכם קיבוצי.

ב. אם התאונה אירעה תוך כדי ועקב עבודה.

ג. בזמן שהוא נמצא במקומות האלה:

1. במוסד לטיפול רפואי או סיעודי, שניתנים בו אכסון וכלכלה, אם הזכאי שוהה בו שלא לשם קבלת טיפול רפואי או סיעודי עקב התאונה.

2. בשירות צה"ל.

3. במאסר.

5. תקופת הזכאות המרבית סעיף 152

דמי תאונה ישולמו לכל היותר לפרק-זמן של 90 יום רצופים, החל ביום שלאחר יום התאונה. לא ישולמו דמי תאונה בעד יותר מ-90 יום באותה שנה קלנדרית (מינואר עד דצמבר).

לעובד שכיר או עובד עצמאי לא ישולמו דמי תאונה בעד שני הימים הראשונים שלאחר יום התאונה. בעבור שני הימים האלה ישולמו דמי תאונה רק לנפגע שאיבד את כושרו לתפקד ל-12 ימים לפחות, מלבד יום התאונה.

למי שאינו עובד שכיר ואינו עובד עצמאי, לרבות עקרת בית, לא ישולמו דמי תאונה בעד 14 הימים הראשונים שלאחר יום התאונה.

6. שיעור התשלום סעיף 154

שיעור דמי התאונה ליום הוא כשיעור דמי הפגיעה שהיה משולם
לנפגע, אילו נפגע בעבודה:

- לזכאי שביום התאונה היה **עובד שכיר**: 75% משכרו ברבע
השנה שקדם ליום התאונה, לחלק ב־90.

- לזכאי שביום התאונה היה **עובד עצמאי**: 75% מן ההכנסה
לתשלום דמי ביטוח ברבע השנה שקדם ליום התאונה, לחלק
ב־90.

- לזכאי שביום התאונה **לא היה עובד שכיר ולא עובד עצמאי**:
25% מן הסכום הבסיסי, כפי שהיה ב־1 בינואר שקדם ליום
התאונה (7,240 ש"ח בינואר 2006), בתוספת שיעור עליית
המדד מחודש ינואר 60.33 ש"ח ליום החל ב־1.1.06 ועד
יום התאונה, לחלק ב־30.

על־פי תוכנית החירום הכלכלית לשנים 2002 - 2006
מופחת סכום דמי התאונה ב־4%.

7. אופן הגשת התביעה

בהתאם לסעיף 157 לחוק, תביעה לדמי תאונה יש להגיש בסניף
המוסד לביטוח לאומי שבמקום המגורים **בתוך 90 יום מיום**
התאונה. תביעה שהוגשה לאחר מועד זה עלולה להידחות.

אל התביעה יש לצרף את המסמכים האלה:

1. אישור מחלה על אבדן כושר התפקוד, בטופס המיועד לכך.

את האישור הזה ייתן אחד מאלה:

- רופא קופת־חולים - לחבר קופת־חולים, שהוסמכה
לשירות רפואי;

- רופא בית־חולים - לעובד בית חולים שהוסמך לשירות
רפואי;

- רופא בית החולים המאשפז - לנפגע תאונה המאושפז
בבית חולים

- הרופא המטפל - לכל אדם אחר.

2. **עובד שכיר** יצרף לתביעתו אישור ממעבידו על היעדרותו מן העבודה עקב התאונה, ומספר ימי המחלה שעומדים לזכותו, ואישור על שכר עבודתו בטופס המיועד לכך. על התובע לשתף פעולה עם המוסד לביטוח לאומי לשם קביעת זכאותו; לעמוד לבדיקות ולמסור כל ידיעה או מסמך הנוגעים לתביעה, לפי דרישת הביטוח הלאומי.

אנא מלא את טופס התביעה בדיוקנות ובכתב יד ברור, כדי שנוכל לסיים במהרה את הטיפול בתביעתך. טפסי תביעה אפשר לקבל בכל סניפי המוסד לביטוח לאומי ובאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי - www.btl.gov.il.

8. ערעור על החלטות המוסד

אם המוסד לביטוח לאומי דחה את תביעתך, את/ה רשאי/ת לפנות לבית הדין האזורי לעבודה ולהגיש תביעה נגד ההחלטה. את הערעור יש להגיש בתוך 6 חודשים מהיום שנמסרה לך החלטת המוסד.

בתי הדין האזוריים לעבודה

עיר	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים	דרך שועפט 11	91180	02 - 5412555
תל אביב	רח' שוקן 25	66532	03 - 5128222
חיפה	רח' פלי"ם 12 היכל המשפט	33095	04 - 8698000
נצרת עילית	קריית יצחק רבין, היכל המשפט	16000	04 - 6087777
באר שבע	רח' התקווה 5, היכל המשפט	84102	08 - 6470444

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, ירושלים:

בית הדין הארצי לערעורים		
ירושלים	קרן היסוד 20	02 - 6497777

סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת המוסד לביטוח לאומי לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חינם מלשכות הסיוע המשפטי שעל יד משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגורך.

הלשכות לסיוע משפטי

מחוז	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים*	רח' הסורג 1 בית מצפה	94145	02 - 6211333
תל אביב והמרכז	הנרייטה סולד 4		03 - 6932777
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א' קריית הממשלה		04 - 8633666
באר שבע	שד' שזר 33 ת"ד 534 (בית נועם)	84200	08 - 6404526

* הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון, קרית גת, אשדוד ואילת.

9. סניפי המוסד לביטוח לאומי

משרד הראשי	שד' וייצמן 13, ירושלים	טלפון	פקס
אשדוד	רח' הבנים 14	(08)8686666	(08)8686603
אשקלון	הנשיא 101	(08)6741111	(08)6710681
באר שבע	רח' וולפסון 6	(08)6295311	(08)6238819
בני-ברק	רח' אהרונוביץ 12	(03)6152999	(03)6751970
חדרה	רח' הלל יפה 7	(04)6328111	(04)6328108
חולון	רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת	(03)5022555	(03)5022422
חיפה	שד' פלי"ם 8	(04)8544111	(04)8544290
טבריה	רח' זכי אל חדיף 1	(04)6738111	(04)6726618
יפו	רח' התקומה 30	(03)5127222	(03)5127149
ירושלים	רח' שמעון בן שטח 4	(02)6755721	(02)6755691
כפר סבא	רח' וייצמן 39	(09)7479888	(09)7401688
כרמיאל	רח' נשיאי ישראל 11	(04)9907333	(04)9885115
נהריה	שד' וייצמן 62	(04)9528111	(04)9528103
נצרת	רח' המחצבות 3	(04)6027511	(04)6027408
נתניה	רח' הרצל 68	(09)8602777	(09)8602704
עפולה	רח' מנחם 1	(04)6529222	(04)6526086
פתח תקוה	רח' רוטשילד 72	(03)9114777	(03)9114922
קרית	אח"י אילת 50, קרית חיים	(04)8467500	(04)8411942
ראשון לציון	רח' ישראל גלילי 7	(03)9426666	(03)9426714
רחובות	רח' רמז 64, פינת רח' פינס	(08)9345919	(08)9450737
רמלה	רח' דני מס 11	(08)9777444	(08)9254157
רמת גן	רח' החשמונאים 15	(03)6751234	(03)6751261
תל אביב	רח' יצחק שדה 17	(03)6250000	(03)6250634

פקס	טלפון		
(08)6374602	(08)6369555	רח' מדין 12	אילת
(02)9918438	(02)9906111	רח' הנשיא 8	בית שמש
(03)5127080	(03)5127090	רח' ז'בוטינסקי 2	בת ים
(08)6553777	(08)6503444	רח' ז'בוטינסקי 1	דימונה
(09)9542139	(09)9594444	רח' בן גוריון 22	הרצליה
(04)6545223	(04)6447222	רח' ניצנים 45	מגדל העמק
(04)6785560	(04)6788333	ת.ד. 484 מיקוד 14930	מרר
(04)6563301	(04)6027450	רח' עמל 1	נצרת עלית
(02)6277219	(02)6497195	רח' אבן בטוטא 5	סניף משנה ירושלים
(04)9551690	(04)9955555	רח' גבורי סיני 4	עכו
(04)6922294	(04)6825111	רח' הפלמ"ח 100	צפת
(08)6812592	(08)6621777	שד' העצמאות 64	קרית גת
(08)8582832	(08)8612666	רח' רש"י 2	קרית מלאכי
(04)6942536	(04)6836000	בניין לב העיר, מ. מסחרי, 50	קרית שמונה
(04)9862058	(04)9058222	רח' 2/304	שפרעם
(08)6892103	(08)6624555	רח' הגופר 21	שדרות

נקודות השירות

אום אל פאחם	ירכא
אופקים	מודיעין עילית
אור יהודה	מכבים - רעות
אור עקיבא	מעלה אדומים
אריאל	מעלה אפרים
בית שאן	מעלות - תרשיחה
ביתר עלית	מצפה רמון
בקה אל גרבייה	נתיבות
גאולה	עופרה
דליית אל כרמל	ערד
זכרון יעקב	עתלית
חצור הגלילית	פרדס חנה
טייבה	קצרין
טירת הכרמל	קרית ארבע
יבנה	קרית אתא
יהוד	קרני שומרון
יקנעם	ראש העין
ירוחם	רהט

זמני קבלת הקהל בסניפים

נושאים	שעות	ימים
כל ענייני הביטוח הלאומי	12:30 - 8:00	א', ג', ה'
(בסניף נצרת בימים ב', ג', ה').		
נפגעי עבודה, אמהות, ילדים, מילואים, גבייה.	17:00 - 15:00	ב', ד'
(בסניף תל-אביב אין קבלת קהל אחר הצהריים)		
קבלת קהל בבאר שבע ודימונה:		
	שעות	ימים
	14:30 - 8:30	א', ג'
	17:00 - 15:00	ב', ד'

מוקדים טלפוניים

לבירור פרטים על בקשה שהגשת לתשלום קצבה, על דמי ביטוח שעליך לשלם או כל מידע אחר, וכן להזמנת אישורים, טפסים וחוברות הסברה. אפשר גם לשלם חובות באמצעות כרטיס אשראי.

המוקדים פועלים בימים א-ה בין השעות 15:00 - 8:00

משרת את הסניפים הבאים:	מס' הטלפון במוקד
רחובות, אשדוד, אשקלון, באר שבע, רמלה, ראשון לציון, ירושלים, חדרה, קרית, נהריה, עפולה וכרמיאל.	08 - 9369696
טבריה, נצרת, חיפה, פתח תקווה וכפר סבא.	08 - 6509999

מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

מס' הטלפון במוקד	זמני השירות
08 - 6509911	ימים א'-ד' בין השעות 7:00 - 23:30
	יום ה' בין השעות 7:00 - 18:30
	יום ו' בין השעות 7:00 - 14:30

אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909,
טל' 02-6709070 בימים א-ה בשעות 8:00 - 15:00,
פקס 02-6525038.

כתובתנו באינטרנט:

www.btl.gov.il

באתר תמצא מידע על כל הזכויות והחובות ופרטים על הסניפים, וכן תוכל להוריד טפסים, להזמין אישורים וחוברות הסברה ולשלם את חובך לביטוח הלאומי.

מוקד מצוקה 118 של משרד הרווחה

טיפול ראשוני, הכוונה ומידע לאנשים עם מצוקה, חיוג חינם 24 שעות ביממה.



בהוצאת המוסד לביטוח לאומי, הסברה ויחסי ציבור
הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית
סימן החוברת: ח"ה 30, ירושלים, תמוז התשס"ו, יוני 2006